

## IL RAPPORTO

## Nove Pmi su dieci ignorano l'opportunità benefit



Ben nove pmi su dieci in Italia non hanno alcuna conoscenza di cosa sia il welfare aziendale. O ne hanno solo sentito parlare. È questo quanto emerge dall'ultimo Rapporto Welfare Index (Generali 2017) che ha cercato di capire cosa sta succedendo tra le piccolissime realtà produttive del Belpaese dopo l'introduzione delle Leggi di Stabilità 2016 e 2017 in materia di benefit. Il risultato è stato chiaro: le piccole e medie imprese in genere non dispongono di adeguate competenze sulla disciplina giuslavoristica e sulle nuove fiscalità. Le pmi che invece hanno compreso e

deciso di approfittare della defiscalizzazione, cinque imprese su dieci, tra quelle che hanno preso parte alla rilevazione, hanno offerto servizi di sanità integrativa ai dipendenti. Altre hanno consentito al dipendente di fare richiesta per avere una flessibilità negli orari di lavoro e di ottenere l'estensione dei congedi e dei permessi per i genitori con figli. Anche il Welfare index conferma il poco sviluppo di interventi rivolti ai servizi di assistenza ai familiari anziani e/o non autosufficienti (presenti nell'8 per cento delle aziende).

© RIPRODUZIONE RISERVATA

# Il welfare delle imprese ora accelera le classifiche dei campioni del settore

LA RICERCA DELL'ISTITUTO TEDESCO DI QUALITÀ PREMIA SARA ASSICURAZIONI COME L'AZIENDA PIÙ ATTENTA AL BENESSERE DEI PROPRI DIPENDENTI CHE CHIEDONO SOPRATTUTTO SANITÀ INTEGRATIVA. A SEGUIRE SERVIZI PER L'INFANZIA E RIMBORSI PER RETTE D'ASILO

Stefania Aoi

Milano

«Un lavoratore su due preferisce ancora ricevere il premio di risultato in denaro invece che in benefit e quindi non sfrutta le agevolazioni fiscali». Isabella Covili Faggioli, presidente nazionale dell'Aidp, l'associazione italiana dei direttori del personale, cita i dati di una ricerca sul welfare aziendale realizzata in primavera e che ha preso a campione 17.500 manager italiani, impegnati a gestire l'ufficio risorse umane delle principali imprese del Belpaese. La convinzione, di sei intervistati su dieci, è che le cure dentistiche gratuite, i rimborsi per le spese scolastiche dei figli, e servizi simili, possano in futuro andare a sostituire gli aumenti salariali. Anche se i dipendenti, per adesso, non sembrano di questo avviso.

Il fenomeno del welfare aziendale in questi anni è esploso. Conseguenza delle due leggi di stabilità del 2016 e del 2017 che hanno defiscalizzato tali spese. Le imprese hanno iniziato a offrire servizi. E insieme all'Istituto tedesco di qualità, Affari & Finanza ha voluto vedere quali sono state le migliori, quelle che hanno saputo cogliere meglio le reali esigenze dei lavoratori. I campioni del benefit di questa prima indagine sul mondo welfare sono realtà come Sara Assicurazioni e il gigante del tabacco, Philip Morris Italia. Grandi società che, secondo lo studio, hanno saputo offrire più servizi, e di miglior livello, tra le 3mila società a cui è stato inviato il questionario e le centocinquanta che hanno risposto. Al sondaggio ha collaborato anche il network di direttori di personale Hrc Group e EasyWelfare, tra i più importanti operatori nel settore welfare. I premiati hanno ricevuto il sigillo Top Welfare. Inoltre l'Istituto tedesco qualità, specializzato nei test e nei sigilli di qualità, e che fa capo al gruppo Hubert Burda Media, proprietario di Xing, il Linked-in tedesco, ha anche scandagliato le opportunità di carriera offerte dalle imprese e assegnato un secondo premio, il Top Carriera.

Un'azienda che offre benefit,

## Top 10 Welfare

| Rank '17 | Azienda  | Settore attività         | Regione   | Numero dipendenti | Offerta Welfare |        |            |          |                    |              | % di lavoratori che usufruiscono di almeno un servizio welfare | WELFARE INDEX* |
|----------|--|--------------------------|-----------|-------------------|-----------------|--------|------------|----------|--------------------|--------------|--|----------------|
|          |  |                          |           |                   | Previdenza      | Salute | Istruzione | Famiglia | Risparmio/acquisti | Tempo libero |  |                |
| 1        | <b>sara</b><br>sara assicurazioni                | Assicurazioni            | LAZIO     | 500 - 1.000       | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  | 100,0          |
| 2        | <b>PHILIP MORRIS ITALIA</b>                      | Tabacchi                 | LAZIO     | 500 - 1.000       | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  | 97,0           |
| 3        | <b>P&amp;G</b><br>Procter & Gamble               | Beni di consumo          | LAZIO     | 500 - 1.000       | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✗                  | ✓            | oltre 50%  | 93,9           |
| 4        | <b>UniCredit</b>                                 | Banche                   | LOMBARDIA | oltre 2.000       | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  | 92,6           |
| 5        | <b>ARCA</b><br>SGR                               | Servizi finanziari       | LOMBARDIA | 50 - 250          | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  | 92,2           |
| 6        | <b>FCA</b><br>FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES          | Automobile               | PIEMONTE  | oltre 2.000       | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  | 85,1           |
| 7        | <b>Piteco</b><br>FINANCIAL SOFTWARE & CONSULTING | Software                 | LOMBARDIA | 50 - 250          | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  | 84,0           |
| 8        | <b>PHILIPS</b>                                   | Elettronica, diagnostica | LOMBARDIA | 500 - 1.000       | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  | 83,9           |
| 9        | <b>vodafone</b>                                  | Telecomunicazioni        | LOMBARDIA | oltre 2.000       | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  | 80,2           |
| 10       | <b>MENARINI</b>                                  | Farmaceutica             | TOSCANA   | oltre 2.000       | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  | 78,6           |

(\*) Sono stati rilevati oltre 80 dati per azienda sull'offerta di servizi welfare, efficienza del programma, le opportunità di carriera offerte, l'innovazione aziendale e la fedeltà dei dipendenti. Il Welfare-Index tiene conto dell'offerta welfare e dell'efficienza del programma.

Fonte: Istituto tedesco qualità finanza IQF, copyright 2017. Dati messi a disposizione dalle aziende analizzate 7-10/2017



La classifica generale sulla qualità del welfare nelle aziende è guidata dalla compagnia assicurativa Sara seguita da molte multinazionali

e la possibilità di avere ruoli di maggiore responsabilità, è una realtà in cui fa piacere lavorare, capace come nessun'altra di attrarre i talenti. La storia di gruppi come Google, che hanno ricevuto milioni di curricula dai giovani laureati di mezzo mondo, anche per via dell'ambiente di lavoro stimolante e dei benefit offerti, lo testimonia.

Di sicuro, secondo diverse ricerche, questi 'omaggi' al lavoratore migliorano il clima in ufficio. Un dato emerso anche nel Terzo rapporto sul secondo welfare realizzato dal Centro Einaudi, pubblicato a fine novembre. I lavoratori, secondo quanto raccontato ai ricercatori dagli operatori del settore welfare (coloro che vendono i pacchetti con i benefit alle imprese), chiedono soprattutto servizi sanitari. A seguire, servizi per l'infanzia e l'istruzione come i rimborsi per i testi scolastici, la mensa, le rette per asili nido.

Nell'ultimo anno sarebbero aumentate anche le richieste di carte benzina, o cofanetti utili a ottenere sconti su soggiorni in hotel, abbonamenti in palestra, ingressi ai centri termali. Infine, c'è chi opta per la previdenza complementare. Anche se la maggior parte degli intervistati, si aspetta ancora che le pensioni siano a carico dello Stato, pagate con i contributi versati. Marginali, secondo i dati pubblicati dal Centro Einaudi, le domande per le prestazioni di sostegno alla non autosufficienza. «Troppe famiglie - scrivono i ricercatori - scelgono di non regolarizzare i rapporti di lavoro con il personale che si occupa dell'assistenza ad anziani e disabili finendo così per non poter essere pagati o rimborsati tramite il circuito dei provider di welfare aziendale».

La fotografia che emerge, da più di una ricerca, mostra però un settore ancora in evoluzione che non ha raggiunto una sua

## LA GRADUATORIA

### Così una compagnia italiana mette in fila le multinazionali

È la Sara Assicurazioni a conquistare il titolo di azienda Top welfare e Top Carriera 2017 (vedi tabelle qui sopra). Prima in classifica in una top ten che la vede a confronto con importanti multinazionali, questa società si è saputa distinguere per qualità e quantità di benefit offerti ai suoi dipendenti: dalle cure mediche, fino alla previdenza integrativa. Al secondo posto segue il colosso del tabacco Philip Morris Italia. Al terzo posto ecco un altro gigante dei beni di consumo come Procter & Gamble. In quarta posizione si piazza poi banca Unicredit. Al quinto segue la società specializzata in servizi finanziari, Arca Fondi. La vecchia Fiat, oggi Fca Italy, si aggiudica il sesto posto in classifica. L'azienda di software Piteco segue al settimo. Mentre in ottava posizione ecco l'azienda di elettronica e diagnostica, Philips. Chiudono infine la classifica il gruppo Vodafone, in nona posizione, e l'azienda farmaceutica Menarini.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

© RIPRODUZIONE RISERVATA

maturità, se non in alcuni casi. «La maggior parte delle aziende non offre ancora dei pacchetti strutturati», raccontava Maurizio Ferrara, docente alla Statale di Milano e componente del Comitato direttivo del Centro Einaudi, durante la presentazione dello studio. Alcune fanno da sé e offrono servizi sporadici. Spesso non concordati con i rappresentanti dei lavoratori.

Sugli ostacoli alla diffusione del welfare in azienda, interviene anche l'associazione dei direttori del personale Aidp. «Il nostro sondaggio dice due cose - afferma Covili Faggioli - La prima è che solo la metà delle aziende ha utilizzato in questi mesi accordi di secondo livello per concordare misure di welfare aziendale, che consentono di avere più agevolazioni». La tendenza è dunque a fare da sé piuttosto che contrattare con i sindacati e individuare insieme ciò che è meglio concedere. «La seconda - prosegue la presidente - è infine che solo tre dipendenti su dieci hanno consapevolezza dei vantaggi dei benefit. Serve fare di più».

# Una pattuglia di 54 medie e grandi aziende ecco l'avanguardia che coccola il personale

IN MEDIA OFFRONO SERVIZI IN 4,6 DELLE 6 PRINCIPALI CATEGORIE ANALIZZATE: PREVIDENZA, SALUTE, ISTRUZIONE, FAMIGLIA, RISPARMIO, RICREAZIONE, CULTURA E TEMPO LIBERO. VANNO DA 2000 A 50 DIPENDENTI. OPERANO IN TUTTI I SETTORI: DALL'INDUSTRIA ALLA FINANZA

Vito de Ceglia

Milano

Sono 54 le aziende italiane e straniere che operano nel nostro Paese valutate all'avanguardia in materia di welfare. Sono aziende che offrono servizi in media in 4,6 delle 6 principali categorie analizzate: previdenza, salute, istruzione, famiglia, risparmio, ricreazione, cultura e tempo libero. Nel complesso, sono società di grandi e medie dimensioni, che spaziano da oltre 2000 a 50 dipendenti, e che lavorano in settori eterogenei: industria e servizi alle imprese, telecomunicazioni e IT, assicurazioni, banche e servizi finanziari, chimica e farmacie, auto-meccanica, salute, trasporti ed energia.

A premiarle è l'ultima indagine dell'Istituto tedesco qualità e finanza, leader europeo dei test e dei sigilli di qualità, che ha realizzato un approfondito studio sul welfare aziendale, per la prima volta in Italia, in collaborazione con Hrc Group e EasyWelfare, selezionando così le eccellenze con il sigillo "Top Welfare". L'indagine — condotta da luglio ad ottobre 2017 per posta, via email e call center — ha coinvolto circa 3000 aziende con sede nel nostro Paese. Alla fine, oltre 150 società hanno compilato il dettagliato questionario sulle prestazioni di welfare aziendale e le opportunità di carriera offerte ai propri lavoratori.

L'indagine fotografa una realtà in continua evoluzione, anche su impulso delle nuove normative che prevedono il potenziamento delle misure incentivanti riguardanti i premi di produttività e le misure di welfare aziendale (Legge Bilancio 2016). Per misurare l'ampiezza e la qualità delle opportunità offerte, è stato chiesto alle società di indicare le loro prestazioni nelle principali 6 aree del welfare analizzate, dando però un peso maggiore alle 3 più richieste dai dipendenti in Italia: istruzione, assistenza sanitaria e previdenza.

Il processo di selezione, imparziale e rigoroso, ha garantito la premiazione delle realtà più "virtuose" in materia di welfare e di carriera aziendale: il punteggio necessario per qualificarsi con il titolo di "Top Welfare" e "Top Carriera" (vedi tabella a pagina 34) è stato raggiunto da circa un terzo dei partecipanti.

«Lo studio non è stato sponsorizzato, la partecipazione è stata gratuita — puntualizza il direttore dell'Istituto tedesco qualità e finanza, Christian Bieker — La lista dei vincitori è la prova visibile ed ufficiale delle buone condizioni e possibilità di crescita interni per i dipendenti. Ciò contribuisce ad un interesse notevole di potenziali partner e clienti nonché all'accrescimento di nuovi contatti e possibilità di business esterni». Bieker aggiunge: «Per la qualifica al premio Top Welfare e Top Carriera è stato necessario superare la soglia del punteggio fissato dai nostri esperti pari al 60% delle aziende migliori rispettivamente analizzate».

Se un'azienda è compresa fra i vincitori "Top Welfare", ma non fra quelli "Top Carriera", e viceversa, però non significa automaticamente che non abbia raggiunto il punteggio necessario per l'uno o l'altro premio. «Molte aziende, infatti, hanno partecipato solo ad una parte dell'indagine», spie-



Nelle foto qui sopra **Ugo Loser** (1) amm. del. Arca Fondi; **Andrea Andreta** (2) amm. del. Arag; **Tommaso Tommasi** (3) presidente esecutivo di Hera

## Top 3 Welfare settoriali

| Azienda                            | Settore attività       | Regione        | Numero dipendenti | Offerta Welfare |        |            |          |                    |              | % di lavoratori che usufruiscono di almeno un servizio welfare |
|------------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|-----------------|--------|------------|----------|--------------------|--------------|--|
|                                    |                        |                |                   | Previdenza      | Salute | Istruzione | Famiglia | Risparmio/acquisti | Tempo libero |  |
| <b>ASSICURAZIONI</b>               |                        |                |                   |                 |        |            |          |                    |              |  |
| 1 SARA ASSICURAZIONI               | Assicurazioni          | Lazio          | 500-1.000         | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  |
| 2 GROUPAMA ASS.                    | Assicurazioni          | Lazio          | 500-1.000         | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  |
| 3 ARAG SE                          | Assicurazioni          | Veneto         | 50-250            | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✗                  | ✓            | oltre 50%  |
| <b>BANCHE E SERVIZI FINANZIARI</b> |                        |                |                   |                 |        |            |          |                    |              |  |
| 1 UNICREDIT                        | Banca                  | Lombardia      | oltre 2.000       | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  |
| 2 ARCA FONDI SGR                   | Servizi finanziari     | Lombardia      | 50-250            | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  |
| 3 BANCA GENERALI                   | Banca                  | Friuli V. G.   | 500-1.000         | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✗            | oltre 50%  |
| <b>DISTRIBUZIONE ALIMENTARE</b>    |                        |                |                   |                 |        |            |          |                    |              |  |
| 1 COOP ALLEANZA 3.0                | GDO                    | E. Romagna     | oltre 2.000       | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  |
| 2 EATALY DISTRIBUZIONE             | Distribuz. & ristoraz. | Piemonte       | 1.500-2.000       | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✗            | oltre 50%  |
| 3 COOP LIGURIA                     | GDO                    | Liguria        | oltre 2.000       | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | -  |
| <b>AUTO E MECCANICA</b>            |                        |                |                   |                 |        |            |          |                    |              |  |
| 1 FCA ITALY                        | Automobile             | Piemonte       | oltre 2.000       | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  |
| 2 RÖCHLING AUTOMOTIVE              | Automotive             | Trentino A. A. | 1.000-1.500       | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  |
| 3 MECAER AVIATION                  | Meccanica di precis.   | Piemonte       | 250-500           | ✓               | ✓      | ✗          | ✗        | ✓                  | ✗            | oltre 50%  |
| <b>SALUTE</b>                      |                        |                |                   |                 |        |            |          |                    |              |  |
| 1 AMPLIFON                         | Soluzioni acustiche    | Lombardia      | 250-500           | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  |
| 2 LIMACORPORATE                    | Protesi ortopediche    | Friuli V. G.   | 250-500           | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  |
| 3 BAXTER                           | Terapie renali         | Lazio          | 1.500-2.000       | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✗                  | ✓            | 10%-30%  |
| <b>CHIMICA E FARMACEUTICA</b>      |                        |                |                   |                 |        |            |          |                    |              |  |
| 1 MENARINI                         | Farmaceutica           | Toscana        | oltre 2.000       | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  |
| 2 LAVIOSA CHIMICA MIN.             | Chimica                | Toscana        | 50-250            | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  |
| 3 BASF                             | Chimica                | Lombardia      | 1.000-1.500       | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  |
| <b>SERVIZI A IMPRESE</b>           |                        |                |                   |                 |        |            |          |                    |              |  |
| 1 PITECO                           | Financial software     | Lombardia      | 50-250            | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  |
| 2 EY (ERNST & YOUNG)               | Revisione contabile    | Lombardia      | oltre 2.000       | ✗               | ✗      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  |
| 3 MANPOWERGROUP                    | Ricerca personale      | Lombardia      | 1.500-2.000       | ✗               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | 30%-50%  |
| <b>TELECOMUNICAZIONI E IT</b>      |                        |                |                   |                 |        |            |          |                    |              |  |
| 1 VODAFONE                         | TLC                    | Lombardia      | oltre 2.000       | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  |
| 2 OPEN FIBER                       | TLC                    | Lazio          | 500-1.000         | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  |
| 3 KONICA MINOLTA ITALIA            | Soluzioni IT           | Lombardia      | 250-500           | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  |
| <b>ENERGIA</b>                     |                        |                |                   |                 |        |            |          |                    |              |  |
| 1 GRUPPO SOC. GAS RIMINI           | Energia                | E. Romagna     | 250-500           | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✗                  | ✓            | oltre 50%  |
| 2 HERA                             | Energia                | E. Romagna     | oltre 2.000       | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | oltre 50%  |
| 3 ENEL ENERGIA                     | Energia                | Lazio          | 1.000-1.500       | ✓               | ✓      | ✓          | ✓        | ✓                  | ✓            | -  |

Fonte: Istituto Tedesco Qualità Finanza IIG, copyright 2017. Dati messi a disposizione dalle aziende analizzate 7-10-2017

### [LO STUDIO]

#### Due indagini, un unico obiettivo stimolare le aziende a far meglio

L'Istituto tedesco qualità e finanza, leader europeo dei test e dei sigilli di qualità, ha realizzato un approfondito studio in materia, per la prima volta in Italia, in collaborazione con Hrc Group, il più importante network di direttori di personale, e EasyWelfare, il primo operatore nel settore welfare sul territorio, premiando così le eccellenze con il sigillo "Top Welfare". Un'altra parte dell'indagine ha analizzato invece le opportunità di carriera offerte dalle imprese al loro interno e ha stilato una lista di aziende "Top Carriera". L'obiettivo di entrambi i premi — "Top Welfare" e "Top Carriera" — rimane quello di stimolare le imprese ad essere più trasparenti e competitive per i dipendenti e nuovi talenti. In questo dossier tutte le tabelle elaborate da Itq per Affari&Finanza.

ga Bieker.

Nel complesso, più prestazioni un'azienda ha offerto più alto è stato il posizionamento acquisito in classifica. Nelle prime 3 posizioni, divisi per settori, le aziende che ottengono il sigillo "Top Welfare" e anche quello "Top Carriera" sono: Sara, Groupama, Arag (assicurazioni); Unicredit, Arca Fondi, Banca Generali (banche-servizi finanziari); Coop, Eataly, Coop Liguria (distribuzione alimentare); Fca Italy, Rochling Automotive, Mecaer Aviation (auto-meccanica); Amplifon, Limacorporate, Baxter (salute); Menarini, Laviosa Chimica Mineraria, Basf (chimica e farmaceutica); Piteco, Ernst&Young, Manpower (servizi alle imprese); Vodafone, Opem Fiber, Konica Minolta Italia (telecomunicazioni); gruppo Gas Rimi, Hera, Enel (Energia).

Ma la lista delle aziende è ancora lunga, scorrendo i nomi si segnalano società conosciute come Ferrovie dello Stato, Barilla, Ericsson, Aeroporto Marconi di Bologna, Procter & Gamble, Goldenpoint, Whirlpool.

E ancora: System Logistics, Umbragroup (industria) Stm Gropu, UnipolSai (banche e assicurazioni). Coop Alleanza, Bonprix, Movi (commercio&ingrosso). Ma ci sono anche aziende più piccole come Toscana Autolinee (trasporti) e Intexo (servizi alle imprese) con meno di 50 dipendenti.

L'indagine, insieme all'estensione dell'offerta di welfare, ha considerato anche l'efficienza del programma sollecitando le società con alcuni quesiti, tra cui: chi può usufruire dei servizi welfare offerti dalle aziende? Il 77% ha risposto tutti i lavoratori. Nell'analisi emerge, inoltre, che la maggior parte delle aziende offrono servizi principalmente in queste aree: salute (88%), a seguire previdenza integrativa (80,7%), famiglia (79,5%), risparmio e acquisti (78,3%), istruzione (77,1%), ricreazione, cultura, tempo libero (77%).

Nella categoria salute sono questi i singoli servizi più offerti: sanità integrativa (78,3%), assistenza sanitaria e visite mediche in azienda (57,8%) e copertura spese mediche





## Top Welfare

| Azienda                                    | Settore attività               | Regione               | Numero dipendenti | Aree di Welfare (max. 6) | % di lavoratori che usufruiscono di almeno un servizio welfare |
|--|--------------------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------|--|
| AEROPORTO G. MARCONI DI BOLOGNA            | Aeroporto                      | Emilia Romagna        | 250-500           | 5                        | oltre 50%  |
| AMPLIFON SPA                               | Commercio ingrosso & dettaglio | Lombardia             | 250-500           | 6                        | oltre 50%  |
| ARAG SE                                    | Banche & Assicurazioni         | Veneto                | 50-250            | 5                        | oltre 50%  |
| ARCA FONDI Sgr                             | Servizi Finanziari             | Lombardia             | 50-250            | 6                        | oltre 50%  |
| AUTOLINEE TOSCANE                          | Trasporti e distribuzione      | Toscana               | meno di 50        | 5                        | 30%-50%  |
| BANCA GENERALI SPA                         | Banche & Assicurazioni         | Friuli Venezia Giulia | 500-1.000         | 5                        | oltre 50%  |
| BARILLA G. E R. FRATELLI                   | Industria alimentare           | Emilia Romagna        | 1.000-2.000       | 6                        | oltre 50%  |
| BASF ITALIA SPA                            | Industria Chimica              | Lombardia             | 1.000-1.500       | 6                        | oltre 50%  |
| BAXTER SPA                                 | Industria                      | Lazio                 | 1.500-2.000       | 5                        | 10%-30%  |
| BENELLI ARMI                               | Industria                      | Marche                | 250-500           | 6                        | oltre 50%  |
| BONPRIX Srl                                | Commercio ingrosso & dettaglio | Piemonte              | 1.000-2.000       | 5                        | 30%-50%  |
| CASSA NAZ. PREVIDENZA E ASSISTENZA FORENSE | Ente previdenziale             | Lazio                 | 1.000-2.000       | 6                        | oltre 50%  |
| COOP ALLEANZA 3.0 SOCIETÀ COOPERATIVA      | Distribuzione                  | Emilia Romagna        | oltre 2.000       | 6                        | oltre 50%  |
| COOP LIGURIA                               | Commercio ingrosso & dettaglio | Liguria               | oltre 2.000       | 6                        | -  |
| DELL'ORTO SPA                              | Industria                      | Lombardia             | 250-500           | 5                        | 10%-30%  |
| EATALY DISTRIBUZIONE Srl A SOCIO UNICO     | Turismo e ristorazione         | Piemonte              | 1.500-2.000       | 5                        | oltre 50%  |
| ENEL ENERGIA                               | Energia & Utilities            | Lazio                 | 1.000-1.500       | 6                        | -  |
| ENEL GREEN POWER                           | Energia & Utilities            | Lazio                 | 1.000-2.000       | 6                        | -  |
| ERICSSON                                   | Telecomunicazioni              | Lazio                 | oltre 2.000       | 3                        | oltre 50%  |
| EY SPA (ERNST & YOUNG)                     | Servizi alle imprese           | Lombardia             | oltre 2.000       | 4                        | oltre 50%  |
| FCA ITALY SPA                              | Industria                      | Piemonte              | oltre 2.000       | 6                        | oltre 50%  |
| FERROVIE DELLO STATO                       | Trasporti e distribuzione      | Lazio                 | oltre 2.000       | 6                        | oltre 50%  |
| FIRE SPA                                   | Servizi Finanziari             | Sicilia               | 50-250            | 5                        | oltre 50%  |
| GOLDENPOINT SPA                            | Industria                      | Lombardia             | 1.500-2.000       | 5                        | oltre 50%  |
| GROUPAMA ASSICURAZIONI SPA                 | Banche & Assicurazioni         | Lazio                 | 500-1.000         | 6                        | oltre 50%  |
| GRUPPO PROCTER & GAMBLE                    | Commercio ingrosso e dettaglio | Lazio                 | 500-1.000         | 5                        | oltre 50%  |
| GRUPPO SOCIETÀ GAS RIMINI SPA              | Energia & Utilities            | Emilia Romagna        | 250-500           | 5                        | oltre 50%  |
| HERA                                       | Energia & Utilities            | Emilia Romagna        | oltre 2.000       | 6                        | oltre 50%  |
| HEWLETT PACKARD ENTERPRISE                 | IT                             | Lombardia             | 1.000-2.000       | 6                        | -  |
| HEWLETT PACKARD ITALIANA                   | Telecomunicazioni              | Lombardia             | 500-1.000         | 5                        | oltre 50%  |
| INTEXO                                     | Servizi alle imprese           | Lazio                 | meno di 50        | 6                        | oltre 50%  |
| KME  | Industria                      | Toscana               | 1.000-1.500       | 5                        | oltre 50%  |
| KONICA MINOLTA ITALIA                      | Telecomunicazioni              | Lombardia             | 250-500           | 6                        | oltre 50%  |
| LAVIOSA CHIMICA MINERARIA SPA              | Industria                      | Toscana               | 1.000-2.000       | 6                        | oltre 50%  |
| LIMACORPORATE SPA                          | Industria                      | Friuli Venezia Giulia | 250-500           | 6                        | oltre 50%  |
| LUNDBECK ITALIA SPA                        | Farmaceutica                   | Lombardia             | 50-250            | 6                        | oltre 50%  |
| MANPOWER GROUP                             | Servizi alle imprese           | Lombardia             | 1.500-2.000       | 5                        | 30%-50%  |
| MECAER AVIATION GROUP                      | Industria                      | Piemonte              | 250-500           | 3                        | oltre 50%  |
| MENARINI IFR                               | Industria                      | Toscana               | oltre 2.000       | 6                        | oltre 50%  |
| MOVI SPA                                   | Commercio ingrosso & dettaglio | Lombardia             | 50-250            | 4                        | oltre 50%  |
| OPEN FIBER SPA                             | Telecomunicazioni              | Lazio                 | 500-1.000         | 6                        | oltre 50%  |
| PHILIP MORRIS ITALIA Srl                   | Industria                      | Lazio                 | 500-1.000         | 6                        | oltre 50%  |
| PHILIPS SPA                                | Industria                      | Lombardia             | 1.000-2.000       | 6                        | oltre 50%  |
| PITECO SPA                                 | Servizi alle imprese           | Lombardia             | 50-250            | 6                        | oltre 50%  |
| RÖCHLING AUTOMOTIVE                        | Industria                      | Trentino Alto Adige   | 1.000-2.000       | 6                        | oltre 50%  |
| SARA ASSICURAZIONI SPA                     | Banche & Assicurazioni         | Lazio                 | 500-1.000         | 6                        | oltre 50%  |
| STM GROUP                                  | Banche & Assicurazioni         | Emilia Romagna        | 1.000-2.000       | 4                        | 30%-50%  |
| SYSTEM LOGISTICS                           | Industria                      | Emilia Romagna        | 250-500           | 6                        | oltre 50%  |
| UMBRAGROUP                                 | Industria                      | Umbria                | 500-1.000         | 3                        | oltre 50%  |
| UNICREDIT SPA                              | Banche & Assicurazioni         | Lombardia             | oltre 2.000       | 6                        | oltre 50%  |
| UNIPOLSAI ASSICURAZIONI                    | Banche & Assicurazioni         | Emilia Romagna        | oltre 2.000       | 6                        | -  |
| VALUE PARTNERS MANAGEMENT CONSULTING       | Società di consulenza          | Lombardia             | 50-250            | 5                        | oltre 50%  |
| VODAFONE                                   | Telecomunicazioni              | Lombardia             | oltre 2.000       | 6                        | oltre 50%  |
| WHIRLPOOL EMEA                             | Industria                      | Lombardia             | oltre 2.000       | 6                        | oltre 50%  |

Fonte: Istituto tedesco qualità finanza Ifqf, copyright 2017. Dati messi a disposizione dalle aziende analizzate 7-10/2017

(47%). Più in dettaglio, nella categoria previdenza sono: l'integrativa (74,7%), polizze assicurativa vita/morte (44,6%), polizza copertura malattie gravi o invalidanti (39,8%). Nella categoria istruzione e scuola sono: spese d'istruzione per i familiari (59%), campus estivi ed invernali (51,8%), corsi di lingua (50,6%). Nella categoria famiglia sono: flessibilità orari (63,9%), cura per i figli (44,6%), part-time reversibile (49,5%), aspettativa (43,4%), telelavoro/lavoro a domicilio (37,3%).

Infine, nella categoria risparmio sono: acquisti agevolati di prodotti/servizi (62,7%), ticket lunch/sovvenzioni per il pranzo (61,4%), auto aziendale (53%), rimborso carburante o chilometrico (31,3%), finanziamenti agevolati (28,9%). Nella categoria ricreazione, cultura e tempo libero sono questi i singoli servizi più offerti: iniziative per il benessere fisico (54,2%), ricreazione (61,4%) convenzioni con hotel in zone turistiche e case vacanza (44,6%).

© RIPRODUZIONE RISERVATA

# 3000

### I CONTATTI

L'Istituto tedesco qualità e finanza ha contattato 3000 aziende che operano in Italia e 150 hanno compilato il questionario

# 54

### LE TOP WELFARE

Sono 54 le imprese operanti in Italia che sono risultate Top Welfare per la qualità dei servizi aziendali al personale

### QUESTE TABELLE

Anche imprese che non hanno partecipato all'indagine possono offrire condizioni di lavoro e di carriera eccellenti

### [IL PROFILO]

#### Dal 2000 l'istituto ai vertici in Europa nelle indagini di qualità

L'Istituto Tedesco Itqf, fa capo al gruppo Burda Media, leader dei test di qualità in Europa con una esperienza decennale anche per indagini su welfare e carriera aziendale. Dal 2000 l'Itqf è attivo con analisi di mercato in molti settori dell'economia come finanza, salute, telecomunicazione, distribuzione e servizi. In Italia gli studi sono pubblicati



per il secondo anno in collaborazione con La Repubblica-Affari & Finanza. Le indagini sono obiettive, imparziali e non sono sponsorizzate dalle aziende coinvolte negli studi. L'obiettivo è quello di creare più trasparenza e maggiore comparabilità. I test si basano sulle valutazioni di rinomati esperti e su metodi scientifici.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

### [LO SCENARIO]

# Gli enti pubblici economici i più generosi con i lavoratori

DA LORO OLTRE 2.000 EURO AD ADDETTO. IN MEDIA ASSEGNO DI 810 EURO. E ADESSO ANCHE I METALMECCANICI HANNO OTTENUTO I BENEFIT. "NE GIOVANO I FATTURATI DI TANTE SOCIETÀ" DICE FEDERICO ISENBURG (EASY WELFARE)

te positive per i fatturati di numerose società e così fa girare l'economia con un vantaggio per tutti", commenta Isenburg.

Le realtà in cui i benefit sono più diffusi sono l'industria e il settore manifatturiero. E in genere questi vengono ormai dati a otto dipendenti su dieci. Nelle forme più varie. Secondo l'Osservatorio Rwa, che tra gennaio e giugno ha analizzato il welfare in 203 imprese, in sette casi su dieci si tratta di servizi di rimborso istruzione, sanità e integrazioni previdenziali. Un trend in linea con i dati del 2016. Rispetto a quell'anno però sono quasi raddoppiati i fringe benefit, ovvero quei servizi ricreativi come cinema, palestra fruibili tramite voucher che hanno però un limite di spesa che non dev'essere superiore a 258 euro per lavoratore.

### Milano

Se le aziende metalmeccaniche sono quelle che offrono benefit aziendali di minor valore, circa 100 euro a dipendente, i più generosi in questo campo sono gli enti pubblici economici, che arrivano a regalare oltre 2mila euro di benefit per lavoratore. Più del doppio rispetto a quanto offerto in media dalle aziende in Italia: circa 810 euro per addetto. A dirlo è l'Osservatorio Rwa di Easy Welfare, tra i principali operatori del settore del welfare aziendale, che fornisce pacchetti a grandi gruppi come Unicredit, Gucci, Fincantieri e Mediolanum.

«Di certo cresce il numero delle realtà impegnate su questo fronte. Se l'anno scorso avevamo circa 190 imprese clienti, ora abbiamo raggiunto quota 450», afferma Federico Isenburg, fondatore e socio di maggioranza di questa società. Anche Easy Welfare ha beneficiato dell'impennata di richieste successiva alla firma del contratto dei metalmeccanici, che hanno inserito l'obbligo, per le aziende del settore, di fornire tutta una serie di benefit: dagli ingressi alle terme fino ai corsi di formazione. L'azienda di Isenburg, attiva nel settore dal 2010, un fatturato di 5 milioni di euro nel 2016, stima così di archiviare quest'anno con 9 milioni di euro di ricavi. Un risultato al di sopra delle aspettative.

«Le aziende si rivolgono a noi per ottenere dei pacchetti completi», racconta l'imprenditore. Per i metalmeccanici la sua azienda ha offerto cofanetti viaggio Boscolo e Wonderbox, i carnet Cinema Stardust, gli ingressi in centri come QC Terme, le carte Amazon, le carte benzina della Tamoil, della Total. «Il welfare aziendale genera ricadu-

lavoratori sempre di più scelgono di sfruttarlo al massimo. E se l'importo complessivo del benefit da ricevere non è superiore a 258 euro, in otto casi su dieci si preferiscono i fringe benefit. Per importi fino ai 500 euro i fringe rappresentano la metà della spesa della spesa. Le preferenze cambiano comunque a seconda dell'età del lavoratore. I più giovani preferiscono divertirsi e non hanno necessità, a meno che non abbiano già messo su famiglia, di rimborsi sulle spese dell'asilo o sui libri scolastici per i figli. Ecco che chi ha meno di 30 anni in genere fa maggior ricorso ai fringe benefit rispetto a un collega più anziano.

I servizi di istruzione, sanità e previdenza sono preferiti dai dipendenti con almeno 36 anni di età. Li scelgono, ad esempio, sette lavoratori su dieci tra quelli con almeno 46 anni. Mentre optano per tali servizi appena cinque lavoratori su dieci tra i 31 ed i 35 anni. Al di sotto dei 30 anni, appena tre lavoratori su dieci ne fanno ricorso. Eppure, non tutti resistono alla tentazione e, anche se in percentuale minore, i consumi dei fringe aumentano, dai 2 ai 6 punti percentuali, anche tra i lavoratori con più di 60 anni. (s.t.a.)



Qui sopra Federico Isenburg fondatore di Easy Welfare



# Il "Top Carriera" a chi promuove i talenti

SONO 59 LE IMPRESE COL SIGILLO PER QUALITÀ DI AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE, OCCASIONI DI AVANZAMENTO PROFESSIONALE E DI CARRIERA FEMMINILE, FEDELITÀ DEI DIPENDENTI E INNOVAZIONE INTERNA

Luigi dell'Olio

Milano

Ci sono nomi noti al grande pubblico come Banca Generali, Unicredit e Renault, e realtà più piccole come Arag e Faiveley tra le 59 aziende d'eccellenza identificate dall'Istituto tedesco di qualità sul versante "Top Carriera".

Un ambito che analizza iniziative come programmi di aggiornamento professionale e di avanzamento di carriera femminile, così come dati sull'avanza-



mento professionale in azienda, sull'innovazione e sulla fedeltà dei dipendenti. A indagare, quindi, la capacità delle aziende di proporre ai lavoratori non solo un posto di lavoro, ma una comunità all'interno della quale crescere e sviluppare le proprie competenze, ciascuno secondo il proprio talento. Con il risultato di aumentarne la produttività e la retention.

Tra le domande poste alle 3mila imprese italiane intervistate, figurano: "Quante persone ha assunto l'azienda negli ultimi due anni? Qual è la percentuale del fatturato che viene raggiunto con prodotti o servizi nuovi?" Più iniziative di aggiornamento, nuove assunzioni e processi di innovazione hanno contribuito a far scendere posizioni in classifica.

Lo scenario che emerge

dall'indagine dell'Istituto tedesco di qualità è complessivamente positivo: l'88 per cento del campione promuove la formazione professionale di base e l'88,5 per cento quella linguistica, il 30,1 per cento sostiene la frequenza ai master per i talenti e il 25,3 per cento ha attivato programmi per favorire l'avanzamento di carriera femminile.

Delle aziende al top, 20 fanno parte del settore industriale, che è in assoluto il più rappresentato, con realtà come Europcar, Fca Italy, Menarini, Philip Morris e Whirlpool. Nove le realtà del commercio (categoria che comprende sia ingrosso, che dettaglio), tra cui Amplifon, Coop Liguria e Dalani, sei delle telecomunicazioni, tra cui Vodafone ed Ericsson, e cinque tra banche & assicurazioni, tra cui

Arca Fondi e Groupama.

A livello regionale il primato va alla Lombardia con diciannove aziende (dell'elenco fanno parte, tra le altre, Hewlett Packard Italia, Value Partners e Basf Italia), seguita dal Lazio con quattordici (tra le quali spiccano le performance di Ferrovie dello Stato, Open Fiber e Sara Assicurazioni).

La regione dell'Emilia-Romagna si ferma a quattro "cittazioni" (tra cui Hera e Aeroporti Marconi di Bologna) e lo stesso vale per il Piemonte (con imprese al top come Mecaer Aviation Group). La classificazione per fascia dimensionale vede al primo posto quella tra 250 e 500 addetti con sedici aziende, seguita da quelle sopra i 2mila e tra 500 e mille, con dieci presenze a testa.



QUESTE TABELLE

Anche imprese che non hanno partecipato all'indagine possono offrire condizioni di lavoro e di carriera eccellenti

## Top Carriera

| Azienda                                    | Settore attività                 | Regione               | Numero dipendenti | Formazione professionale avanzata | Master/business school per talenti | Programmi di aggiornamento prof. interno e/o esterno | Programmi di coaching/mentoring | Programmi per favorire avanzamento di carriera femminile | Formazione linguistica | Premi di produttività |
|--|----------------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--|---------------------------------|--|------------------------|-----------------------|
| AEROPORTO G. MARCONI DI BOLOGNA            | Aeroporto                        | Emilia Romagna        | 250-500           | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| AMPLIFON SPA                               | Commercio ingrosso & dettaglio   | Lombardia             | 250-500           | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| ARAG SE                                    | Banche & Assicurazioni           | Veneto                | 50-250            | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| ARCA FONDI Sgr                             | Servizi Finanziari               | Lombardia             | 50-250            | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✗                     |
| BANCA GENERALI SPA                         | Banche & Assicurazioni           | Friuli Venezia Giulia | 500-1.000         | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✓                               | ✓  | ✓                      | ✓                     |
| BASF ITALIA SPA                            | Industria Chimica                | Lombardia             | 1.000-1.500       | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✗                     |
| BAXTER SPA                                 | Industria                        | Lazio                 | 1.500-2.000       | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✗                     |
| BENELLI ARMI                               | Industria                        | Marche                | 250-500           | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| BONPRIX Srl                                | Commercio ingrosso & dettaglio   | Piemonte              | 1.000-2.000       | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✓  | ✓                      | ✗                     |
| CASSA NAZ. PREVIDENZA E ASSISTENZA FORENSE | Istituto Bancario                | Lazio                 | 1.000-2.000       | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✗                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| COMPAGNIA SURGELATI ITALIANA SPA-FINDUS    | Industria                        | Lazio                 | 1.000-2.000       | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| COOP LIGURIA                               | Commercio ingrosso & dettaglio   | Liguria               | oltre 2.000       | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✓                               | ✓  | ✓                      | ✗                     |
| DALANI HOME AND LIVING                     | Commercio ingrosso & dettaglio   | Lombardia             | 50-250            | ✓                                 | ✗                                  | ✗  | ✗                               | ✗  | ✓                      | ✗                     |
| DELL'ORTO SPA                              | Industria                        | Lombardia             | 250-500           | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✗                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| DENTALPRO                                  | Istruzione, sanità, ass. sociale | Lombardia             | 1.000-1.500       | ✗                                 | ✗                                  | ✗  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| EFM SPA                                    | Servizi alle imprese             | Lazio                 | 250-500           | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✓                               | ✓  | ✓                      | ✓                     |
| EIGENMAN&VERONELLI                         | Commercio ingrosso & dettaglio   | Lombardia             | 250-500           | ✗                                 | ✓                                  | ✗  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| ENEL ENERGIA                               | Energia & Utilities              | Lazio                 | 1.000-1.500       | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✓  | ✓                      | ✓                     |
| ENEL GREEN POWER                           | Energia & Utilities              | Lazio                 | 1.000-2.000       | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| ERICSSON                                   | Telecomunicazioni                | Lazio                 | oltre 2.000       | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✗                     |
| EUROPCAR ITALIA SPA                        | Industria                        | Lazio                 | 250-500           | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| EY SPA (ERNST & YOUNG)                     | Servizi alle imprese             | Lombardia             | oltre 2.000       | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✓                               | ✓  | ✗                      | ✓                     |
| FAIVELEY TRANSPORT ITALIA SPA              | Industria                        | Piemonte              | 250-500           | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✗                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| FCA ITALY SPA                              | Industria                        | Piemonte              | oltre 2.000       | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| FERROVIE DELLO STATO                       | Trasporti e distribuzione        | Lazio                 | oltre 2.000       | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✓                               | ✓  | ✓                      | ✓                     |
| FIRE SPA                                   | Servizi Finanziari               | Sicilia               | 50-250            | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| GOLDENPOINT SPA                            | Industria                        | Lombardia             | 1.500-2.000       | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✓  | ✗                      | ✓                     |
| GRANDI NAVI VELOCI SPA                     | Trasporti e distribuzione        | Liguria               | 500-1.000         | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✗                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| GROUPAMA ASSICURAZIONI SPA                 | Banche & Assicurazioni           | Lazio                 | 500-1.000         | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| GRUPPO PROCTER & GAMBLE                    | Commercio ingrosso & dettaglio   | Lazio                 | 500-1.000         | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✓  | ✓                      | ✓                     |
| GRUPPO RENAULT ITALIA                      | Commercio ingrosso & dettaglio   | Lazio                 | 500-1.000         | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✓                               | ✓  | ✓                      | ✓                     |
| GRUPPO SOCIETÀ GAS RIMINI SPA              | Energia & Utilities              | Emilia Romagna        | 250-500           | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| HERA                                       | Energia & Utilities              | Emilia Romagna        | oltre 2.000       | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✓                               | ✓  | ✓                      | ✗                     |
| HEWLETT PACKARD ENTERPRISE                 | IT                               | Lombardia             | 1.000-1.500       | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✓                               | ✓  | ✓                      | ✗                     |
| HEWLETT PACKARD ITALIANA                   | Telecomunicazioni                | Lombardia             | 500-1.000         | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✓  | ✓                      | ✓                     |
| INTEKO                                     | Servizi alle imprese             | Lazio                 | meno di 50        | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✗                               | ✗  | ✓                      | ✗                     |
| KONICA MINOLTA ITALIA                      | Telecomunicazioni                | Lombardia             | 250-500           | ✗                                 | ✗                                  | ✓  | ✗                               | ✗  | ✓                      | ✗                     |
| LAFERT SPA                                 | Industria                        | Veneto                | 500-1.000         | ✗                                 | ✓                                  | ✗  | ✗                               | ✗  | ✗                      | ✓                     |
| LAVIOSA CHIMICA MINERARIA SPA              | Industria                        | Toscana               | 1.000-2.000       | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✗                               | ✗  | ✓                      | ✗                     |
| LIMACORPORATE SPA                          | Industria                        | Friuli Venezia Giulia | 250-500           | ✓                                 | ✓                                  | ✗  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✗                     |
| LUNDBECK ITALIA SPA                        | Farmaceutica                     | Lombardia             | 50-250            | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✓  | ✓                      | ✗                     |
| MECAER AVIATION GROUP                      | Industria                        | Piemonte              | 250-500           | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| MENARINI IFR                               | Industria                        | Toscana               | oltre 2.000       | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| MOVI SPA                                   | Commercio ingrosso & dettaglio   | Lombardia             | 50-250            | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✗                     |
| OPEN FIBER SPA                             | Telecomunicazioni                | Lazio                 | 250-500           | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✗                               | ✗  | ✗                      | ✓                     |
| PHILIP MORRIS ITALIA Srl                   | Industria                        | Lazio                 | 500-1.000         | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✓  | ✓                      | ✓                     |
| PITECO SPA                                 | Servizi alle imprese             | Lombardia             | 50-250            | ✗                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| RADICI GROUP                               | Industria                        | Lombardia             | 1.000-2.000       | ✓                                 | ✗                                  | ✗  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| RÖCHLING AUTOMOTIVE                        | Industria                        | Trentino Alto Adige   | 1.000-2.000       | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✗                     |
| SARA ASSICURAZIONI SPA                     | Banche & Assicurazioni           | Lazio                 | 500-1.000         | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| STM GROUP                                  | Banche & Assicurazioni           | Lazio                 | 250-500           | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✗                     |
| SYSTEM LOGISTICS                           | Industria                        | Emilia Romagna        | 250-500           | ✓                                 | ✗                                  | ✗  | ✗                               | ✗  | ✓                      | ✓                     |
| TECH DATA ITALIA Srl                       | Commercio ingrosso & dettaglio   | Lombardia             | 250-500           | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✗                               | ✗  | ✓                      | ✗                     |
| UMBRAGROUP                                 | Industria                        | Umbria                | 500-1.000         | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✓                               | ✓  | ✓                      | ✓                     |
| UNICREDIT                                  | Banche & Assicurazioni           | Lombardia             | oltre 2.000       | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✓                               | ✓  | ✓                      | ✓                     |
| VALUE PARTNERS MANAGEMENT CONSULTING       | Società di consulenza            | Lombardia             | 50-250            | ✗                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✗  | ✓                      | ✗                     |
| VODAFONE                                   | Telecomunicazioni                | Lombardia             | oltre 2.000       | ✓                                 | ✗                                  | ✓  | ✓                               | ✓  | ✓                      | ✓                     |
| WHIRLPOOL EMEA                             | Industria                        | Lombardia             | oltre 2.000       | ✓                                 | ✓                                  | ✓  | ✓                               | ✓  | ✓                      | ✓                     |